

La Dirección General de GRUPO DESARROLLO EN DEPENDENCIA, organización dedicada a la **GESTIÓN RESIDENCIAL DE PERSONAS MAYORES (VALIDAS Y ASISTIDAS) y CENTRO DE DÍA** establece como *objetivos prioritarios*:

**“Consolidarse como Centros Residenciales que prestan excelentes servicios, tanto a nivel asistencial como de mejora de la calidad de vida de los residentes, una atención centrada en la persona, manteniendo la infraestructura actual y el trato directo y personalizado al residente”**

**“Implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que garantice la calidad de las actividades de Gestión de Centro para personas mayores y personas en situación de dependencia en estancias 24 horas y estancias de atención diurna, prestando servicios de:**

- **Servicios geriátricos y asistenciales**
- **Servicios terapéuticos y socioculturales en las actividades de la vida diaria**
- **Servicios generales restauración y lavandería**
- **Servicios de podología y peluquería.**

Para ello, ofrecemos un servicio de calidad buscando en todo momento la satisfacción del residente y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad implantado.

Por tanto, la consecución de este objetivo centra el esfuerzo en:

- Aseguramiento de la Calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE 158101:2015, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Servicios de una calidad que satisfagan y superen las necesidades de nuestros clientes.
- Prevención de posibles defectos antes de que ocurran, trabajando orientados hacia la “mejora continua” y la comunicación.
- Cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente y los requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Evolución continua del Sistema de Calidad, con el fin de adecuarnos a las exigencias de nuestros residentes, a través de:
  - Revisiones continuas del Sistema de Gestión de la Calidad.
  - Establecimiento de indicadores de calidad que nos permitan conocer el grado de eficacia de nuestros procesos productivos.
  - Fomento de la formación del personal de la organización en los aspectos débiles que se detecten a lo largo del ejercicio.
  - Búsqueda y desarrollo de nuevos documentos que describan con mayor claridad las actividades a realizar dentro de la organización (procedimientos, protocolos, etc.) y a su posterior implantación.
  - Realización de encuestas de satisfacción de calidad periódicas para conocer el grado de cumplimiento de las expectativas de nuestros residentes.
- Mantener un contacto directo y buena comunicación con nuestros clientes, internos y externos, considerando sus sugerencias y quejas como una fuente para mejorar, y evaluando su satisfacción como objetivo siempre a mejorar.
- Realizar una buena gestión de nuestros recursos, tanto humanos (personal especializado) como materiales (económicos y financieros), para conseguir optimizar los resultados identificando los costes de la no calidad.
- Concienciación y motivación del personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad.

La Dirección se compromete de igual manera a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

Todos los servicios, cuidados, atenciones, programas y procedimientos, se han elaborados teniendo como referente el Modelo de Atención Centrada en la Persona.

Por tanto, la Política de Calidad es comunicada a todos los miembros de la empresa y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal tanto interno como externo.